

# 令和2年度 浜分子ども園利用満足度チェック表

〈全体〉

新型コロナウイルス感染の流行に伴い、保育・教育内容の変更や中止、延期などの対応が現在も余儀なくされています。保護者の皆様には沢山のご理解ご協力を頂き本当に感謝しております。子どもたちの安全を第一に保育活動を進めておりますが、園内での出来事も登降園時に十分お伝えすることが出来ず、保護者の皆様の思いを十分受け止めていない状態ではないかと危惧しております。例年は学校評価の形でのアンケートにご協力いただいておりますが、保育・教育内容を十分見て頂けない現状であることを鑑み、満足度アンケートの形でご意見を頂戴したいと思います。お忙しい事とは存じますがご協力をお願いいたします。

## 保育・教育内容について

Q1・感染防止で園内に入れない中、お子さんの様子等はわかりやすかったですか？

様子を伝える工夫がされていて子どもの様子がわかった ( **77%** )

あまり様子がわからなかった ( **23%** )

様子がわからず不安だった ( )

Q2・活動の様子や制作物を写真に撮りベランダなどに掲示していきましたが活動の様子は伝わりましたか？

毎回掲示物をチェックして確認できた **95%**

掲示物の変化がわかりづらかった **5%** ( )

Q3・登降園時の伝達が十分できない中、連絡帳は活用できましたか？

連絡帳を活用しコミュニケーションもうまく取れていた ( **88%** )

用事は連絡帳を使ったが、担任となかなか会えず伝えられない事があった ( **12%** )

Q4・子育てで困った事を気軽に相談出来ていましたか？

登降園の際に相談出来た ( **59%** )

送迎が慌ただしいためなかなか相談出来なかった。 ( **41%** )

Q5・感染防止対応の中、行事はほとんど保護者が参加できない形ではありましたが、形を変えて実施したものを含め、どのように受け止めましたか？感想を教えてください。  
(対象の行事のみ記入してください)

入園式 ( )

3歳以上運動会 (参観日として秋に実施) ( )

思い出保育 (年長児のみ) ( )

クラス誕生会 (途中から園内に入れず見に来れなかった家庭へDVDプレゼント含め) ( )

お遊戯会 (無観客開催、DVD販売含め) ( )

卒園式 (思い出アルバムのDVD化含め) ( )

## コロナ対応について

Q1・園内の感染防止対策はどうですか？

(園内の消毒、3歳未満児シーツの毎日洗濯、玩具の消毒、検温、順番待ちや午睡時のソーシャルディスタンス、部屋の移動制限、手洗いうがいの頻度を多くする、換気)

大変良い ( **88%** )

ふつう ( **10%** )

十分ではない ( **2%** )

Q2・コロナ感染情報の開示とHPの活用について、親切丁寧に園の情報を伝えられていましたか？

大変良く伝えられていた ( **94%** )

情報がわかりづらかった ( **6%** )

Q3・コロナ対応で全園児のPCR検査やその結果についてわかりやすく伝えられていましたか？

大変良かった ( **71%** )

ふつう ( **25%** )

十分ではない ( **4%** )

Q4・休園中の対応について健康状態の確認など細やかに出来ていましたか？

大変良かった ( **81%** )

ふつう ( **17%** )

十分ではない ( **2%** )

Q5・写真がインターネット注文に変わりましたが利用してみていかがですか？

注文がスムーズで利用しやすくなった **63%**

わかりにくく利用しづらい **27%**

利用していない ( **10%** )

Q6・様々な対応をお願いする中、職員の対応はいかがですか？

親切・丁寧で良かった ( **97%** )

わかりづらく不親切だった ( **3%** )

Q7・今後もコロナ対応がしばらく続いていきますが教育・保育その他で新しく発信してもらいたい事がありますか？

( )

3/22 (月) までにご提出をお願い致します。